

ورژن نمبر: 3	پالیسی کا عنوان: مالیاتی امداد پالیسی
تلاش الفاظ:	
نظر ثانی کردہ تاریخ (تاریخیں): 5/1/2018, 5/1/2019	اصل پالیسی تاریخ: 12/31/15
نیچے دستخط کے ذریعہ منظور کردہ:	
Richard Magenheimer, CFO	

ا. مقصد

Inova کا مشن - ہر بار، ہر رابطہ پر - ہر اس کمیونٹی کے ہر شخص کو عالمی درجہ کی صحت نگہداشت فراہم کرنا ہے جس کی خدمت کرنے کا ہمیں اعزاز ملا ہوا ہے۔ اس مقصد کے مطابق اور ٹیکس معاف کرنے والی ہیلتھ کیئر تنظیم کے طور پر، Inova افراد کے لیے ان کے ادائیگی کرنے کے قابل ہونے کی بھی فکر کیے بغیر ہنگامی اور دیگر طبی ضروریات صحت کی خیال کی خدمت فراہم کرتا ہے۔

ا. پالیسی

Inova نے اس Financial Assistance Policy (FAP) کو اپنے وسائل کا ذمہ داری سے نظم کرنے اور Inova کو زیادہ سے زیادہ ضرورت مند لوگوں کو مناسب حد تک تعاون فراہم کرنے کی اجازت دینے کے لیے قائم کی گئی تھی۔ یہ پالیسی کسی بھی مقامی گورنمنٹ اور تمام قابل اطلاق ریاست اور وفاقی قوانین اور ضوابط، بشمول اندرونی آمدنی کوڈ کے سیکشن 501(r) کے ساتھ کیے گئے کسی بھی معاہدے کی مکمل تعمیل کے مطابق بنائی گئی ہے۔

اس پالیسی کے تحت، اہل افراد کو جو Inova کے ہر اسپتال کی سہولیات کے ذریعے اور دیگر شامل اداروں اور شامل فراہم کنندگان کے ذریعے ہنگامی اور دیگر ضروری طبی خدمات حاصل کرتے ہیں انہیں مالی امداد فراہم کی جاتی ہے۔

پالیسی میں شامل ہیں:

- اس پالیسی کے ذریعے استعمال شدہ مختلف شرائط کی تعریف؛
- ذیل کی ایک تفصیل:
 - مالی امداد اس پالیسی میں شامل خدمات کے لیے دستیاب ہے،
 - کسی فرد کے لیے ہر قسم/حد کی مالی امداد حاصل کرنے کے لیے اہلیت کے معیار کو مطمئن کرنا ضروری ہے،
 - افراد مالی امداد کے لیے کیسے درخواست دے سکتے ہیں،
 - معلومات جو Inova اہلیت قائم کرنے کے لیے استعمال کر سکتا ہے جو ان افراد کے علاوہ دیگر ذرائع کے ذریعے حاصل کیا گیا ہو جو مالی امداد تلاش کر رہے ہیں،
 - کارروائیاں جنہیں Inova عدم ادائیگی کی صورت میں کر سکتی ہے،

- کمیونٹیز جن میں ہر اسپتال کی سہولیات فراہم کی جاتی ہیں اور دیگر شامل اداروں میں Inova پالیسی کی تشہیر بڑے پیمانے پر کیسے کرے گا،
- Inova کس طرح سے Amounts Generally Billed (عام طور پر بل کی جانے والی رقموں) (AGB) کی تعیین کرتی ہے، اور
- اس پالیسی کے تحت مالی امداد کے لیے اہل مریض کو چارج کی گئی رقم کے لیے حساب کرنے کی بنیاد

اس پالیسی میں دو ضمیمے ہیں:

- ضمیمہ A قابل اطلاق Federal Poverty Guidelines فراہم کرتا ہے
- ضمیمہ B اس بات کو بیان کرتی ہے کہ کن Inova سہولیات اور فراہم کنندگان کا اس پالیسی کے ذریعہ احاطہ ہے اور کن کا نہیں

اس پالیسی کے ذریعہ احاطہ کردہ کوئی Inova اسپتال، ہسپتال، یا فراہم کنندہ مالیاتی امداد کے اہل افراد سے Amounts Generally Billed (عام طور پر بل کی جانے والی رقموں) سے زیادہ فیس نہیں لے گا۔

گورننس

یہ پالیسی سہولیات اور اداروں کے لیے اجازت شدہ ہے بذریعے ان مجاز جماعت جس پر اس کا اطلاق ہوتا ہے۔

III. تعریف

اس پالیسی کے مقصد کے لیے، درج ذیل شرائط ذیل کے طور پر متعارف کی گئی ہیں:

- **Amounts Generally Billed (عام طور پر بل کردہ رقم) (AGB):** 501(r) کے تحت، کوئی اسپتال AGB کی تعیین نگہداشت کے لیے اسپتال کی کل فیسوں کو کل فیسوں کے ایک یا مزید فیصدوں (AGB فیصد) سے ضرب دے کر کر سکتا ہے۔ کوئی بھی اسپتال سہولت اپنے AGB فیصد (فیصدوں) کا سال میں کم از کم ایک بار لازمی طور پر حاسب کرے اور وہ ایسا ہنگامی حالت اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے اپنے سبھی دعووں کی رقم کو ان دعووں کے لیے کل فیسوں کی رقم سے تقسیم کر کے کرے گی۔ Inova کے ذریعہ AGB کے حساب سے متعلق مزید معلومات کے لیے، اس پالیسی کا صفحہ 11 دیکھیں۔ AGB اور/یا حساب سے متعلق مزید معلومات کے لیے (مفت میں دستیاب) برائے مہربانی Inova کے محکمہ مالیاتی امداد سے 571-423-5880 پر رابطہ کریں۔
- **شامل ادارے:** Inova کے ادارے جو ہنگامی اور/یا دیگر ضروری طبی خدمات فراہم کرتے ہیں اور جس پر یہ Financial Assistance Policy کا اطلاق ہوتا ہے، وہ درج ذیل ہیں:
 - Inova اسپتال سہولیات:
 - Inova Alexandria Hospital
 - Inova Fair Oaks Hospital
 - Inova Fairfax Medical Campus
 - Inova Loudoun Hospital
 - Inova Mount Vernon Hospital
 - دیگر Inova Ambulatory Facilities:
 - Inova Cares Clinic for Children
 - Inova Cares Clinic for Women
 - Inova Emergency Care Centers
 - منتخب Inova طبی جماعت معالج کے اعمال (ضمیمہ B دیکھیں)

• **شامل فراہم کنندگان:** Inova الحاق شدہ ڈاکٹر اور دیگر فراہم کنندگان کے ذیلی سیٹ جن پر اس Financial Assistance Policy کا اطلاق ہوتا ہے۔ شامل اداروں اور شامل فراہم کنندگان کی مکمل فہرست کے لیے ضمیمہ B دیکھیں۔

• **اہل خدمت:** Inova میں شامل اداروں اور شامل فراہم کنندگان جو مالی امداد کے لیے اہل شدہ کے ذریعے فراہم کردہ خدمات میں درج ذیل شامل ہیں: (1) کسی ہنگامی روم سیٹنگ میں فراہم کردہ ہنگامی طبی خدمات؛ (2) ایک غیر ہنگامی حالت کمرہ کی ترتیب کے اندر زندگی کے لیے خطرہ بننے والے حالات کے جواب میں فراہم کی جانے والی خدمات؛ اور (3) دیگر ضروری طبی خدمات۔

• **ہنگامی طبی حالات:** میڈیکینر میں شرکت کر رہے اسپتال کو سماجی سلامتی قانون (U.S.C. 1395dd 42) کے حصہ 1867 میں تدوین کردہ Emergency Medical Treatment and Labor Act (ہنگامی طبی علاج اور مزدور قانون) (EMTALA) کی لازمی طور پر تعمیل کرنی چاہئے۔ اس طرح کی نگہداشت کے لیے پیش ہو رہے کسی مریض کو ہنگامی طبی نگہداشت کا کسی بھی حالت میں انکار نہیں کیا جا سکتا ہے اور مریض/ضامن کی مالیاتی امداد حالت، بیمہ کردہ حالت، ادائیگی کی اہلیت، موجودہ یا ماضی کی جمع کاری حالت، یا کسی فرض کی عدم ادائیگی سے قطع نظر اس پالیسی کے کسی بھی حصہ کا ایسا مطلب نہیں نکالا جائے گا کہ جس سے اس طرح کی نگہداشت کے انکار کرنے کی اجازت ملے۔

• **کنبہ:** ایسے دو یا مزید لوگوں کی ایک جماعت جو ساتھ رہتے ہوں اور جو پیدائش، شادی، یا گود لینے کے ذریعہ ایک دوسرے سے متعلق ہوں۔ داخلی آمدنی خدمت قوانین کے مطابق، اگر مریض کسی شخص کے بارے میں دعویٰ کرے کہ وہ اس کی آمدنی محصول واپسی پر منحصر ہے، تو مالیاتی امداد کی فراہمی کے مقاصد سے وہ اراکین خاندان سمجھے جاتے ہیں۔ اہم دیگر افراد اگر درخواست میں درج فہرست ہیں تو آمدنی کی تصدیق کی درخواست کی جائے گی۔

• **گھریلو آمدنی:** گھریلو آمدنی کی درج ذیل طریقوں سے مقرر کی جاتی ہے:

- قبل ٹیکس کی بنیاد پر مقرر کیا جاتا ہے؛
- کمائی، بے روزگاری معاوضے، مزدوروں کے معاوضے، سماجی تحفظ، اضافی تحفظ کی آمدنی، عوامی تعاون، سابق فوجی ادائیگی، لواحقین فوائد، پینشن یا ریٹائرمنٹ کی آمدنی، سود، منافع، کرایہ، رائٹی، جائیداد سے آمدنی، ٹرسٹس، تعلیمی تعاون، قیام کے اخراجات، بچوں کا تعاون، گھر کے باہر سے تعاون، اور دیگر متعدد ذرائع شامل ہیں؛
- سرمایہ کے فوائد یا نقصانات شامل نہیں ہیں؛ اور
- اگر کوئی شخص اپنے خاندان کے ساتھ رہتا/رہتی ہے، تو وہ مریض کے ساتھ رہنے والے سبھی اراکین خاندان کی آمدنی شامل کرتا/کرتی ہے۔

• **FAP - اہل فرد:** ایک فرد جسے Inova نے اس Financial Assistance Policy کے مطابق مالی امداد حاصل کرنے پر مقرر کیا۔

• **Federal Poverty Guidelines (وفاقی غربت کے رہنما اصول) (FPG):** غربت کے رہنما اصول امریکی محکمہ برائے صحت و انسانی خدمات کے ذریعہ وقفہ وقفہ سے تجدید کردہ (ضمیمہ A دیکھیں)۔

• **مالی امداد:** مالی امداد میں رعایتی صحت کی خدمات ان لوگوں کو فراہم کی جاتی ہے جو مالی امداد کے لیے Inova کے معیار پر کھرا اترتے ہیں اور جو فراہم کردہ خدمات کی پوری رقم یا رقم کا کچھ حصہ ادا کرنے سے قاصر ہوں۔ مالی امداد میں درج ذیل شامل نہیں ہیں: ٹوبہ ہوا قرضہ یا غیر جمع کردہ اخراجات جسے Inova نے آمدنی کے طور پر ریکارڈ کیا تھا لیکن بعد ازاں مریض کے ادا نہ کرنے کی صورت میں خرچ ہو گئے؛ Medicaid یا دیگر مطلب آزمودہ گورنمنٹ کے پروگرام یا Medicare کے تحت اور اس سے حاصل کردہ آمدنی کے تحت فراہم کردہ خدمات کے اخراجات کے درمیان فرق؛ خود ادائیگی یا فوری ادائیگی پر رعایت؛ یا کسی تیسرے فریق ادا کرنے والوں کے ساتھ معاہدہ کی ترتیب۔

- **کل اخراجات:** کل اخراجات تنظیم کے مکمل قیام کی شرح پر مریض کی خدمت کی خدمات کی فراہمی آمدنی سے کٹوتی سے قبل لاگو ہوتے ہیں۔
- **آمدنی کے دستاویزات:** گھریلو آمدنی کے قابل قبول دستاویزات میں درج ذیل میں سے کم از کم دو (2) دستاویز شامل ہونا لازمی ہے:
 - حالیہ ٹیکس کی واپسی کی ایک نقل؛
 - 2 حالیہ ادائیگی کے پرچیوں کی کاپی؛
 - ایک اور فریق ثالث کی آمدنی کی تصدیق کا مناسب فارم Inova کے لیے قابل قبول سمجھا جائے گا، جیسے گھر کرایہ پر دینا یا خریدی کی ایپلیکیشن، گاڑی کرایہ پر دینا یا لون ایپلیکیشن، یا دیگر ایپلیکیشن جس میں آمدنی کی ضرورت ہوتی ہے۔
- **طبی ضرورت:** کسی ایسی حالت کے لیے خدمات کی وجہ سے، جس کا علاج بلا تاخیر نہ کیا جائے، مریض کی صحت حالت کے اندر الٹی تبدیلی آئے گی۔ موٹاپا خدمات، زیباییاتی طریقہ ہائے کار، اور مخصوص دیگر خدمات کا اس مالیاتی امداد پالیسی کے تحت احاطہ نہیں کیا جاتا ہے۔
- **Inova خدمت کے علاقے:** Inova کے ذریعے خدمت فراہم کردہ جغرافیائی علاقہ – اس پالیسی کے احاطہ کے مقصد سے اس میں ریاست ورجینیا شامل ہو گی۔
- **غیر بیمہ شدہ:** جس مریض کو اس کی ادائیگی کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے میں مدد کے لیے اس کے پاس بیمہ کی حد یا فریق ثالث کا تعاون نہ ہو۔
- **بیمہ شدہ:** جس مریض کے پاس بیمہ کی کچھ حد تک یا فریق ثالث کا تعاون ہو لیکن پھر بھی کچھ اخراجات جو ادائیگی کی حد پار کر چکے ہوں۔

IV. اہلیت

اہلیت کے معیار اور مالی امداد دستیاب

Inova افراد کو ان کے گھریلو آمدنی، دستیاب اثاثے، اور گورنمنٹ کے مالی تعاون یا گورنمنٹ کی امدادی صحت کے انشورینس کی اہلیت کی بنیاد پر مالی امداد دیتا ہے۔ اہل خدمات کے لیے غیر بیمہ کردہ یا کم بیمہ کردہ لوگوں کو Inova اسپتال سہولت کے ذریعے فراہم کردہ مالیاتی امداد، احاطہ کردہ ہستی، یا احاطہ کردہ فراہم کنندہ کی تعیین درج ذیل معیاروں کی بنیاد پر کی جاتی ہے۔

1. ہنگامی طبی حالات یا غیر ہنگامی حالت، طبی طور پر ضروری خدمات کے لیے مالیاتی امداد۔

Inova کے مالیاتی امداد پروگرام کا مقصد ایسے لوگوں کے لیے آخری پناہ ہونا ہے جو ہنگامی اور طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے ادائیگی کے نااہل ہیں۔ بنیادی طور پر، مالیاتی امداد کے درخواست گزاروں سے امید کی جاتی ہے کہ وہ کسی مقامی، ریاستی، یا وفاقی پروگراموں کے اسکریننگ اور درخواست گزاری کے طریقہ ہائے کار کی تعمیل کریں گے جو اسی طبی نگہداشت کی لاگت کا احاطہ کریں گے، جس میں مسافر صحت پروگرام یا کوئی تنظیمی پروگرام، جیسے کہ ایسے پروگرام جن کا نظم وابستہ لوگوں کے لیے بیرونی حکومتیں یا بین الاقوامی تنظیمیں/کارپوریشنیں کرتی ہیں، شامل ہیں۔

A. رہائش کی حاجت: ہنگامی طبی حالات یا غیر ہنگامی حالت، طبی طور پر ضروری خدمات کے لیے مالیاتی امداد ایسے افراد کے لیے دستیاب ہے جو Inova کے خدمات علاقہ میں رہتے ہیں اور جنہوں نے اہل خدمات کی پہلی بار فراہمی کی تاریخ سے قبل نو (9) مہینوں یا اس سے زائد سے رہائش ثابت کر دیا ہو۔

انفرادی لوگ Inova کے خدمت علاقہ کے اندر رہائش کو درج ذیل فہرست سے دو (2) آئٹم دکھا کر ثابت کر سکتے ہیں:

- ماہانہ بینک گوشوارہ۔ لازمی طور پر کسی بینک کے ذریعہ آخری 90 دنوں کے اندر جاری ہونا چاہئے؛
- موجدہ گاڑی یا زندگی کا بیمہ بل؛
- امریکہ کا Internal Revenue Service (داخلی آمدنی خدمت) (IRS) محصول رپورٹ کرنے کا W-2 فارم یا 1099 فارم جو 18 مہینوں سے زیادہ پرانا نہ ہو؛
- امریکہ یا ورجینیا کا گزشتہ سال کا آمدنی محصول واپسی فارم؛
- عرضی گزار کو جاری کیا گیا سہولت بل۔ مثالوں میں گیس، بجلی، گندے پانی کے نکاس، پانی، کیبل یا فون کے بل شامل ہیں؛
- ورجینیا مقامی رجسٹریشن کارڈ جسے مقامی رجسٹرار کے ذریعہ عرضی گزار کو بذریعہ ڈاک بھیجا گیا ہو؛
- ذاتی جائیداد محصولات یا حقیقی جائیداد محصولات کی رسید جنہیں ریاست ورجینیا یا کسی ورجینیا علاقہ کو ادا کیا ہو؛
- اندراج کے تعلیمی سند کے محکمہ ورجینیا کا فارم؛ اور/یا
- اسکول ریکارڈ/نقل کی مصدقہ نقل جسے امریکی ریاستی دائرہ اختیار یا علاقہ کے ذریعہ تسلیم شدہ کسی اسکول کے ذریعہ جاری کیا گیا ہو۔

B. مالیاتی امداد کے تین زمرے ایسے افراد کو دستیاب ہیں جو اوپر مذکورہ رہائشی ضروریات اور نیچے درج کردہ آمدنی کے معیاروں پر پورے اترتے ہیں۔

1. **غیربیمہ کردہ افراد:** ایک 100% مالیاتی امداد رعایت (مفت نگہداشت) ایسے غیربیمہ کردہ مریضوں کو دستیاب ہے جن کی خاندانی آمدنیاں موجودہ Federal Poverty Guidelines (وفاقی غریب کے رہنما اصول) (FPG) کے 400% پر یا اس سے نیچے ہیں۔
2. **بیمہ شدہ افراد:** ایک 100% مالیاتی امداد رعایت (مفت نگہداشت) ایسے غیربیمہ کردہ مریضوں کو بھی دستیاب ہے جن کی خاندانی آمدنیاں موجودہ FPG کے 400% پر یا اس سے نیچے ہیں جنہیں جزوی احاطہ (مثلاً، ایسے غیربیمہ کردہ افراد جن پر علاج موصول کرنے کے بعد ایسے قرضہ جات باقی رہ جاتے ہیں جن کی ادائیگی کرنے سے وہ قاصر ہوتے ہیں)، جو بلحاظ دیگر اس پالیسی میں بیان کردہ اہلیت کے معیاروں پر پورے اترتے ہیں، اور جنہیں بیمہ دینے والا Inova کو اجازت دیتا ہے کہ وہ بیمہ کے بعد ان کے بیلنسوں پر مالیاتی امداد رعایت عطا کرے۔ Inova ایسے افراد کے لیے قابل منہائی رقموں، مشترکہ بیمہ اور/یا دیگر مریض ذمہ داریوں کو ساقط کرنے سے قاصر ہے جن کے پاس ایسے بیمہ منصوبے ہیں جس کے تحت Inova شریک فراہم کنندہ نہ ہو۔
3. **تباہ کن مالیاتی امداد:** تباہ کن مالیاتی امداد ایسے مریضوں کے لیے دستیاب ہے جو مذکورہ بالا معیاروں کی بنیاد پر مفت نگہداشت کے اہل نہیں ہیں، جن پر، فراہم کردہ خدمات کی نوعیت اور حد کی وجہ سے، گھرانہ کی آمدنی اور دیگر ممکنہ طور پر دستیاب ذرائع کے ضمن میں نگہداشت سے متعلق اہم مالیاتی ذمہ داریاں ہیں۔ اس طرح کے حالات میں، مریض کی ذمہ داری خاندانی آمدنی یا Amounts Generally Billed (عام طور پر بل کی جانے والی رقموں) کے 30% سے کم تک محدود ہوں گی۔

2. قبل گفت و شنید شرح۔

مریض جنہیں خدمات کے لیے قبل گفت و شنید رعایت (پیکج کی قیمتوں کا تعین) موصول ہو رہی ہو مالی امداد کے لیے اہل نہیں ہوں گے۔

3. غیر امتیازی سلوک۔

مالی امداد افراد کی مالی ضرورت کو مدنظر رکھ کر کی جاتی ہے، نہ کہ عمر، جنس، نسل، قومی نژاد، سماج یا تارکین وطن کی صورتحال، جنسی رجحان، یا مذہبی وابستگی کے بنیاد پر۔ Inova بغیر امتیاز کیے افراد کو ہنگامی طبی حالت میں خدمت فراہم کرتا ہے خواہ وہ مالی امداد کے اہل ہوں یا نہ ہوں۔

4. حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ یا معاونت کردہ بیمہ یا نجی بیمہ کے لیے درخواست دینے کی ضرورت

Inova Financial Assistance program ایک انشورینس پالیسی نہیں ہے۔ Inova غیربیمہ کردہ افراد سے مطالبہ کرتی ہے کہ وہ حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ (مثلاً، طبی) یا حکومت کے ذریعہ اعانت کردہ صحت بیمہ یا نجی بیمہ کے لیے درخواست دیں اگر Inova کا ماننا ہے کہ یہ افراد ان پروگراموں/منصوبوں کے اہل ہو سکتے ہیں، جن میں مسافر صحت پروگرام یا کوئی تنظیمی پروگرام، جیسے کہ ایسے پروگرام جن کا نظم وابستہ لوگوں کے لیے بیرونی حکومتیں یا بین الاقوامی تنظیمیں/کارپوریشنیں کرتی ہیں، شامل ہیں۔ حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ منصوبہ یا آجر پر مبنی منصوبہ کے توسط سے صحت منصوبہ خریدنے کی اہلیت والے افراد کے لیے، ان کی مجموعی ذاتی صحت، اور ان کے اثاثوں کی حفاظت کے لیے، صحت نگہداشت خدمات تک ان کی رسائی کو یقینی بنانے کے ایک ذریعہ کے طور پر، ایسا کرنا ضروری ہوگا۔

5. احتمالی مالیاتی امداد۔

A. Inova تسلیم کرتی ہے کہ ہر مریض، یا مریض کا ضامن، مالیاتی امداد درخواست مکمل کرنے یا مطلوبہ دستاویزات فراہم کرنے کا اہل نہیں ہے۔ ایسے حالات میں، Inova مالیاتی امداد کے لیے مریض یا مریض کی ضامن کی اہلیت کی تشخیص کے لیے ان کی معلومات پر نظر ثانی کرنے کی خاطر کسی تیسرے فریق کو استعمال کر کے مریضوں کو احتمالی طور پر مالیاتی امداد کے لیے اہل مان سکتی ہے۔
B. احتمالی مالیاتی نگہداشت عمل کے ذریعہ بلوں کو اہل سمجھے جانے کے بعد، بل میں درج مریض فریضہ رقم 100% مالیاتی امداد رعایت موصول کرے گی۔
C. Inova افراد کو احتمالی طور پر اہل مان سکتی ہے اگر وہ مندرجہ ذیل ذرائع-آزمودہ پروگراموں میں مندرجہ ذیل شرائط یا اہلیت کا مظاہرہ کرتے ہیں:

1. بے گھر ہونا؛
2. فوت شدہ بغیر کسی جائیداد کے؛
3. Supplemental Nutrition Assistance Program (تکملاتی غذائیت امداد پروگرام) (SNAP)؛
4. ہنگامی میڈیکل کے لیے اہل ہونے والے مریض ایسی ہنگامی حالت یا طبی طور پر ضروری خدمات سے وابستہ امداد کے اہل ہوں گے جن کا میڈیکل پروگرام میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے؛
5. مقامی کاؤنٹی مفلس پروگراموں کے لیے اہل ہونے والے مریض ایسی ہنگامی حالت یا طبی طور پر ضروری خدمات سے وابستہ امداد کے اہل ہوں گے جن کا اس طرح کے پروگرام میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔

6. اس پالیسی سے استثناء

محصولات کے چکر کے نائب صدر، آبادی صحت کے نائب صدر اور ہر Inova سہولت کے سربراہ مالی افسر کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ اس پالیسی کے تحت مالی امداد کے بصورت دیگر قابل نہ ہونے والے افراد کو مالی امداد عطا کرنے کے سلسلے میں ہر فرد کے ساتھ الگ الگ معاملہ کریں۔

7. اگر افراد کو سرکاری احاطہ کا انکار کر دیا گیا ہے تو اہلیت۔
مالی امداد کم آمدنی والے مریضوں کے لیے دستیاب ہے جنہوں نے گورنمنٹ امدادی یا گورنمنٹ امدادی انشورینس کے لیے درخواست دی ہو لیکن بعد ازاں وہ زیادہ آمدنی یا ذرائع، اور/یا وہ ان انشورینس پروگراموں کی ہنگامی/معذوری کی ضروریات پر پورے نہ اترنے کی صورت میں کوریج رد کر دیے گئے تھے۔

8. مریض کی درخواست کا حق۔
اگر مریض Inova کی مالی امداد کی اہلیت کے تعین سے متفق نہ ہو، تو مریض کو تعین کے 45 دنوں کے اندر تحریری درخواست دینی ہوسکتی ہے۔ Inova کا مالی امداد دفتر درخواست کا جائزہ لے گا اور 60 دنوں کے اندر فیصلہ کرے گا۔

V. درخواست کا طریقہ کار

مالی امداد کے لیے درخواست دینے کا طریقہ

Inova مکمل مالی امداد ایپلیکیشن (ایپلیکیشن) کے بنیاد پر مالی امداد فراہم کرتا ہے۔ Inova کی مالیاتی امداد پالیسی کی درخواست اور اس سے متعلق معلومات <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp> پر آن لائن دستیاب ہیں۔

ایپلیکیشن کے لیے آمدنی کے دستاویز اور ساتھ ہی ساتھ کچھ اثاثوں (ریٹائرمنٹ اکاؤنٹ کی باقی رقم، بینک اکاؤنٹ کی باقی رقم، خواہ درخواست دہندہ کسی رہائشی جگہ کا مالک ہو یا کرایہ پر دی گئی ہے) کے متعلق معلومات درکا ہے۔ افراد کو ایپلیکیشن بھر کر مکمل فارم کو درکار دستاویزات کے ساتھ اس پتے پر بھیجنا لازمی ہے:

Inova Financial Aid Office
2990 Telestar Court, 1st floor
Falls Church, VA 22042

افراد درخواست عمل میں مدد حاصل کرنے کے لیے مالیاتی امداد محکمہ سے 571-423-5880 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

مالی امداد کی ایپلیکیشن جلد از جلد جمع کی جانی چاہیے، اور پہلی بعد-خدمت بلنگ بیان کی تاریخ کے 240 دن تک قبول کیا جائے گا۔ اگر مالی امداد کا مکمل کردہ فارم پہلے بیان سے 240 دن قبل جمع کر دیا گیا ہو، تو Inova FAP اہلیت کا تعین کرے گا اور درخواست دہندہ کو تعاون کے متعلق جس کے لیے فرد اہل ہے مطلع کرے گا۔ اگر مالی امداد کے لیے ایک مکمل ایپلیکیشن جمع کر دیا جائے، تو Inova ایک تحریری نوٹس مہیا کرے گا جس میں ایپلیکیشن مکمل کرنے میں ضروری معلومات یا دستاویزات کی وضاحت کی گئی ہوگی۔

مالی امداد کا تعین چھ مہینے کی مدت کے لیے مجاز ہیں۔ چھ (6) مہینوں کی مدت کی شروعات اہل خدمات کے پہلی بار فراہم کیے جانے کی تاریخ سے ہوتی ہے۔ چھ مہینے کی مدت میں مریض کو مالی امداد کی دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت نہیں ہوگی، البتہ، وہ مریض جو دخلے کے لیے واپس آ رہا ہو انہیں گورنمنٹ امدادی یا گورنمنٹ امدادی صحت کی انشورینس جن کے لیے وہ اہل ہیں پر دوبارہ درخواست کرنے کے لیے کہا جا سکتا ہے۔

اگر فائل میں مالیاتی امداد کی درخواست غیر درست ہے تو مالیاتی امداد کی ضرورت کی بعد کے ہر اس وقت میں دوبارہ تشخیص کی جائے گی جب اہل خدمات فراہم کی جائیں گی۔

Inova کی انسانی وقار کی قدر اور قیادت ایپلیکیشن کی کاروائی، مالی امداد کی ضرورت کے تعین اور مالی امداد کی فراہمی میں ظاہر ہونی چاہیے۔ مالی امداد کی درخواست پر فوری طور پر عمل کاری ہونی چاہیے اور Inova کو

مریض یا درخواست دہندہ کو اہلیت کے تعین کے متعلق ایک مکمل ایپلیکیشن کی رسید کے 30 دن کے اندر تحریر میں مطلع کرنے کے لیے مناسب کوشش کرنی چاہیے۔

Inova کے ذریعہ مالیاتی امداد عطا کیے جانے کے لیے، افراد کو درخواست کردہ معلومات کو وقت پر فراہم کر کے، حکومت کے ذریعہ کفالت کردہ یا حکومت کے ذریعہ اعانت کردہ صحت بیمہ یا کوئی بھی دیگر بیمہ پروگرام کے لیے درخواست کر کے جس کے وہ اہل ہو سکتے ہیں، اور مریض اور Inova کے درمیان قائم کردہ ادائیگی منصوبوں کے ذریعہ مطلوب واجب الادا کسی رقم کی ادائیگی کر کے، لازمی طور پر تعاون کرنا چاہیے۔

مالی امداد کے متلاشی افراد کے علاوہ ذرائع سے معلومات کا استعمال

- اہلیت کا تعین کرنے میں، Inova مالی امداد کے متلاشی افراد کے علاوہ ذرائع سے معلومات کا استعمال کر سکتا ہے۔ اس میں سسٹم کے ڈیٹا شامل ہیں جو:
- Inova کو مالی امداد کے ضرورت مندوں کی شناخت کرنے میں مدد کرتا ہے اور جو اس لیے مدد کے لیے ایپلیکیشن حاصل کرنے کے لیے رابطہ کیا جانا چاہیے؛
 - Inova کو افراد کی مالی امداد کی ایپلیکیشنز میں فراہم کردہ معلومات کی درستگی کی توثیق کرنے میں مدد کرتا ہے؛
 - Inova کو یہ شناخت کرنے میں مدد کرنا کہ آیا کوئی مریض کو غیر بیمہ شدہ پایا گیا اور اس کے پاس پہلے سے Medicaid یا دیگر فریق ثالث کوریج کی اہلیت قائم ہے؛ اور/یا
 - safety-net organization مریض افراد کی شناخت کرنا (مثال کے طور پر، وفاقی طور پر اہل صحت مرکز) جہاں مریض کے آمدنی اور دیگر دستاویزات پہلے سے موجود ہو جو Inova مالی امداد کی اہلیت متعین کرنے کے مقصد کے لیے کر سکتا ہے۔

عدم ادائیگی کی صورت میں طریقہ ہائے کار

ایسے مریض جنہوں نے اس پالیسی کے تحت مالیاتی امداد کے لیے درخواست نہیں کی ہے وہ Inova عمومی بلنگ اور جمع کاری کے طریقہ ہائے کار کے تابع ہوں گے۔

Inova اکاؤنٹ کے تمام مریضوں کی ذمہ داریوں کے حصے Inova کے بلنگ اور جمع سسٹم کے ذریعے موثر ان ہاؤس جمع اور فیڈرل گائڈ لائنس کے تحت ان ہاؤس کوششوں کے ختم ہوجانے کے بعد بیرونی جمع ایجنسیوں پر منتقلی کے لیے عمل کاری کیے جائیں گے۔ مریض کی ذمہ داری کے حصے خودکار اور منظم مراحل میں قبل بلنگ، بیانات، اور پیروی کے ذریعے عمل کاری کیے جائیں گے۔ تمام جمع کارروائیاں Fair Debt Collection Practices Act اور ACA International's Code of Ethics اور پیشہ ورانہ ذمہ داری کے ساتھ تعمیل کرے گی۔

مریض 120 دن کے بیانات حاصل کریں گے۔ 120 دنوں بعد، مریض سے کوئی رابطہ نہ ہونے پر اور قابل قبول ادائیگی کی شرائط کے قائم کیے بغیر، اکاؤنٹ پیشہ ورانہ جمع ایجنسیوں کو منتقل کر دیا جائے گا۔ اگر ادائیگی نہ کرنا ایک مناسب مدت کے باہر ہوتی ہے تو، ادائیگی کے جمع کرنے کے لیے قانونی کارروائی کی جاسکتی ہیں۔

اگر کوئی مریض ادائیگی کے انتظامات کرنے کا خواہشمند ہے اور اس کے پاس بل کی مکمل طور پر ادائیگی کرنے کے ذرائع نہیں ہیں، تو مریض کو چاہئے کہ Inova کو اپنی حالت سے واقف کر دے اور Inova ادائیگی ادا پیش کرے گی۔

کوئی Inova یا فریق ثالث جمع ایجنٹ پہلے یہ جاننے کے لیے کہ آیا مریض اس پالیسی کے تحت مالی امداد کے لیے اہل ہے یا نہیں مناسب کوشش کیے بغیر extraordinary collections actions (غیر معمولی مجموعے کی اقدامات) (ECA) جیسے قانونی کارروائی، کسی مریض کے خلاف ناموافق قرض کی شکایت، مسلط نہیں کر سکتا۔ ان مناسب کوششوں میں یہ شامل ہیں:

- یہ یقینی بناتے ہوئے کہ پہلی بلنگ گوشوارہ کی تاریخ کے کم از کم 120 دنوں کے لیے کوئی بھی ECA نافذ نہیں کیا جاتا ہے۔
- ایک دن کی تحریری نوٹس فراہم کرتے ہوئے جس میں Inova کی مالیاتی امداد پالیسی اور عدم ادائیگی کی صورت میں کسی ارادہ کردہ ECA کے بارے میں معلومات شامل ہوتی ہیں۔
- عدم ادائیگی کی صورت میں کسی ارادہ کردہ ECA کے بارے میں زبانی اطلاع فراہم کرتے ہوئے۔
- اگر کسی مریض کے بارے میں ادائیگی موصول ہونے یا کسی ECA کے نافذ کر دیے جانے کے بعد یہ تعین کیا جاتا ہے کہ وہ مالیاتی امداد کا اہل ہے، تو بل کو حسب حال بنا کر جمع کاری کا عمل الٹ دیا جائے گا۔
- آمدنی سلسلہ کارروائیوں کے نائب صدر اور اس کا/کی نامزد شخص یہ متعین کرنے کا/کی ذمہ دار ہے کہ آیا یہ طے کرنے کے لیے Inova نے معقول کوششیں کی ہیں کہ کوئی فرد FAP کا اہل ہے اور آیا یہ کہ ایک یا مزید ECA نافذ کیے جا سکتے ہیں۔

VI. پالیسی سے متعلق مواصلات

Inova پالیسی کی تشہیر بڑے پیمانے پر کیسے کرے گا

- Inova پر Inova کے ادارے کے ساتھ، Financial Assistance Policy کی بڑے پیمانے پر تشہیر کرے گا، درج ذیل ذرائع سے۔
- Inova اس Financial Assistance Policy (مکمل طور پر) (FAP) کے ساتھ ایک ربط بنائے گا، مالی امداد کی ایپلیکیشن، اور اسپتال کی ہر سہولیات اور شامل اداروں کے لیے FAP کی ایک سادہ زبان میں خلاصہ ویب سائٹ پر دستیاب ہے؛
- پالیسی کی کاغذ کی کاپیز، مالی امداد کے لیے ایپلیکیشن، اور/یا سادہ زبان میں خلاصہ کی درخواست پر کوئی چارج کیے بغیر مہیا کی جائے گی، عوامی مقامات پر، اور میل کے ذریعے؛
- FAP کی ایک سادہ زبانی خلاصہ عمل کاری کے داخلے اور خارجے کے حصے کے طور پر پیش کیا جائے گا، تاکہ ہر غیر بیمہ شدہ، بیمہ شدہ یا خود ادائیگی والے مریضوں کو پالیسی معلوم ہو جائے؛
- FAP، مالی امداد کے لیے ایپلیکیشن، اور FAP کا ایک سادہ زبان میں خلاصہ کو اہم آبادی (1,000 سے کم افراد یا ہر Inova hospital facility کے ذریعے کمیونٹی کی 5 فی صد آبادی کو خدمت فراہم کرنا) جو انگریزی میں مہارت نہیں رکھتے ان کے لیے ترجمہ کیا جائے گا؛
- بلنگ بیانات اور داخلہ فارم کی صورتحال میں FAP کے متعلق ایک نمایاں تحریری نوٹس شامل ہوگی (بشمول Inova شعبہ کا نمبر جو مالی امداد کے متعلق معلومات فراہم کر سکے)؛
- پالیسی کی زبانی اور تحریر تفصیل ان لوگوں کے لیے بنائی جائے گی جو خدمات کے لیے ادائیگی نہ کر پانے کا اشارہ دیتے ہیں؛
- Inova یقین دلائے گا کہ Financial Assistance Policy ہر Inova hospital facility اور شامل اداروں، بشمول ہنگامی روم اور داخلہ اور رجسٹریشن کی مقامات میں عوامی مقامات میں نمایاں عوامی نمائش میں واضح کیا جائے۔
- Inova تنظیم کی بنیاد پر سادہ زبان میں کاپیاں فراہم کرے گا (مثال کے طور پر Federally Qualified Health Centers اور دیگر safety net clinics) جو مالی امداد کی ضرورت مند افراد کو خدمت فراہم کرتا ہے؛ اور
- اس Financial Assistance Policy کے متعلق معلومات مارکیٹنگ اور کمیونٹی کے فائدے کی گفتگو میں Inova کے ذریعے خدمت فراہم کردہ کمیونٹیز پر معمول کے مطابق شامل کی جائے گی۔

Amounts Generally Billed (عام طور پر بل کردہ رقم) (AGB):

Inova صحت نظام یقین دہانی کراتا ہے کہ مالیاتی امداد کے اہل افراد کو بیمہ کردہ افراد کو Amounts Generally Billed (عام طور پر بل کی جانے والی رقموں) سے زیادہ بل نہیں کیا جاتا ہے۔ Inova صحت نظام اس مالیاتی امداد پالیسی کے تحت پیش کی جانے والی کم از کم چھوٹ کا حساب کتاب داخلی آمدنی ضابطہ، حصہ 501(r) میں بیان کردہ "پچھے دیکھیں" طریقہ کا استعمال کر کے کرتا ہے۔ اس طریقہ کے تحت، وہ کم از کم رقم چھوٹ جسے FAP-اہل شخص کو لازماً فراہم کیا جانا چاہئے اس کا حساب کتاب درج ذیل طور پر ہر Inova صحت نظام اسپتال سہولت اور احاطہ کردہ ہستی کے لیے کیا جاتا ہے:

- Inova صحت نظام عام طور پر بل کی جانے والی رقم (AGB) کی تعیین واپس-دیکھیں طریقہ کا استعمال کر کے کرتا ہے۔
- AGB کا حساب کتاب ہر Inova اسپتال سہولت کے لیے کیا جاتا ہے اور سب سے زیادہ فیاضانہ AGB چھوٹ کے حساب کتاب کو پھر پورے نظام میں لاگو کیا جاتا ہے۔
- AGB کا حساب کتاب اسپتال میں داخل مریض اور اسپتال میں غیر داخل مریض دونوں طرح کی خدمات کے لیے نجی ادائیگی بیمہ فراہم کنندہ (بشمول میڈیکل HMO) اور میڈیکل (روایتی اور خدمات کے لیے فیس) کے ذریعہ اجازت شدہ سبھی دعووں کا استعمال کر کے کیا جاتا ہے۔ حساب کتاب سے خارج ادائیگی کنندگان میں میڈیکل، میڈیکل پیئمنٹنگ، خیراتی ادارہ اور خود-ادائیگی شامل ہیں۔
- AGB حساب کتاب کے نتیجے میں اس مجموعی فیسوں کا زیادہ سے زیادہ فیصد فراہم کرتا ہے جس کی ادائیگی کے لیے ایک FAP-اہل فرد سے کہا جائے گا (اس کا الٹا پیش کی جانے والی کم سے کم مالیاتی امداد چھوٹ کی نمائندگی کرتی ہے)۔
- AGB کا حساب کتاب ہر سال 1 اپریل کو اس سے پہلے کے 12-مہینہ کے اس مالیاتی سال کے لیے کیا جاتا ہے جو 31 دسمبر کو ختم ہوا ہو۔ تجدید کردہ شمار کے نتیجے میں AGB میں کسی تبدیلی کو اس تاریخ کے 120 دنوں کے اندر نافذ کیا جانا ہوتا ہے۔

AGB اور حساب سے متعلق مزید معلومات کے لیے (مفت میں دستیاب) برائے مہربانی Inova کے محکمہ مالیاتی امداد سے 571-423-5880 پر رابطہ کریں۔

ریگولیٹری ضروریات

اس پالیسی کے لاگو کرنے میں، تمام Inova hospital facilities، شامل ادارے، اور شامل فراہم کنندگان کو تمام فیڈرل، ریاست، اور مقامی قانون، قواعد، پابندی کے معاہدے، اور ضوابط جس کا اطلاق پالیسی کے مطابق منعقد کردہ سرگرمیوں پر ہوتا ہے کے ساتھ تعمیل کرے گا۔

ضمیمہ A

وفاقی غربت کے رہنما اصول، 2019

500%	400%	250%	100%	خاندان کے افراد کی تعداد
\$ 62,450	\$49,960	\$31,225	\$12,490	1
\$84,550	\$67,640	\$42,275	\$16,910	2
\$106,650	\$85,320	\$53,325	\$21,330	3
\$128,750	\$103,000	\$64,375	\$25,750	4
\$150,850	\$120,680	\$75,425	\$30,170	5
\$172,950	\$138,360	\$86,475	\$34,590	6
\$195,050	\$156,040	\$97,525	\$39,010	7
\$217,150	\$173,720	\$108,575	\$43,430	8
\$239,250	\$191,400	\$119,625	\$47,850	9
\$261,350	\$209,080	\$130,675	\$52,270	10

B ضمیمہ

شامل ادارے اور شامل فراہم کنندگان کی فہرست

درج ذیل سہولیات کا Inova مالی امداد پالیسی کے ذریعہ احاطہ کیا جاتا ہے:
• Inova اسپتال سہولیات:

- Inova Alexandria Hospital
- Inova Fair Oaks Hospital
- Inova Fairfax Hospital
- Inova Loudoun Hospital
- Inova Mount Vernon Hospital
- دیگر Inova احاطہ کی جانے والی سہولیات:
 - Inova Cares Clinic for Children
 - Inova Cares Clinic for Women
 - Inova Emergency Care Centers

درج ذیل معالج کے اعمال کا Inova مالیاتی امداد پالیسی کے ذریعہ احاطہ کیا گیا ہے:

- Inova Arrhythmia
- Inova Cardiology
- Inova Cardiac & Thoracic Surgery
- Inova Center for Wellness & Metabolic Health
- Inova Gastroenterology
- Inova Hematology Oncology
- Inova Melanoma & Skin Cancer
- Inova Neurology
- Inova Neurosurgery
- Inova Podiatric Surgery
- Inova Rheumatology
- Inova Surgical Services
- Inova Urology
- Inova Vascular Surgery

درج ذیل اعمال کا Inova مالی امداد پالیسی کے ذریعہ احاطہ نہیں کیا جاتا ہے:

- Inova Bariatric Surgery
- Inova Breast Surgery
- Inova Dermatology
- Inova Medical Group Primary Care
- Inova Obstetrics & Gynecology
- Inova Orthopedics
- Inova Sports Medicine
- Inova Weight Loss Services
- Inova Urgent Care Centers
- Inova Vascular
- Simplicity Health

درج ذیل فراہم کنندگان کا Inova مالی امداد پالیسی کے ذریعہ احاطہ نہیں کیا جاتا ہے:

- Dr. Ali Al-Attar, Affiliates in Plastic Surgery •
- Dr. Frank Albino, Center for Plastic Surgery •
- Dr. Erica Anderson, The Naderi Center •
- Dr. Korosh Armakan, Dentistry for Children of Northern Virginia •
- Dr. Azra Ashraf, Affiliates in Plastic Surgery •
- Dr. Stephen Baker, MedStar Georgetown University Hospital •
- Dr. Girish Banaji, Banaji Pediatric Dental Specialists •
- Dr. John Barbour, Barbour Plastic Surgery •
- Dr. Haven Barlow, Chesapeake Plastic Surgery •
- Dr. Sanjeev Bhatia, Dentistry Specialty Integrated •
- Dr. Kirit Bhatt, Rejuve Plastic Surgery •
- Dr. George Bitar, Bitar Cosmetic Surgery Institute •
- Dr. Kenneth Blais, Northern Virginia Surgical Arts •
- Dr. Andrew Bluhm, Loudoun Oral and Maxillofacial Surgery •
- Dr. Dustin Bowler, Potomac Surgical Arts PC •
- Dr. George Branche, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington •
- Dr. Kevin Brewer, Alexandria Oral Surgery •
- Dr. Christopher Brown, Bruno Brown Plastic Surgery •
- Dr. James Bruno, Bruno Brown Plastic Surgery •
- Dr. Stephanie Carter, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Brian Chang, Village Oral and Implant Surgery •
- Dr. Christopher Chang, Christopher Charles Chang MD •
- Dr. Thomas Chang, Mid Atlantic Permanente Medical Group •
- Dr. Tzujane Chen, Affiliates in Plastic Surgery •
- Dr. Jimmy Chow, Jimmy A Chow MD •
- Dr. Barry Cohen, Washington Plastic Surgery Group •
- Dr. Mina Dadkhah, Smileville Family Dental •
- Dr. Gary Davidson, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Steven Davison, Davinci Plastic Surgery •
- Dr. Eric Desman, Virginia Center for Plastic Surgery •
- Dr. Mark Domanski, Bluemont Plastic Surgery PC •
- Dr. Steve Dorsch, Loudoun Oral and Maxillofacial Surgery •
- Dr. Ivica Ducic, Washington Nerve Institute LLC •
- Dr. Gloria Duda, Aesthetic Center for Plastic Surgery •
- Dr. Craig Dufresne, Craig R Dufresne MD •
- Dr. Virginia Elesho, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Charles Engh, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. William Epps, Kaiser Permanente Tysons Corner Medical Center •
- Dr. Eric Foretich, McLean Oral and Maxillofacial Surgery •
- Dr. James French, Center for Plastic Surgery •
- Dr. Kevin Fricka, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Mirtha Galliani Alvarez, Growing Smiles of Northern Virginia •
- Dr. Philip Garrett, Landmark Foot and Ankle Center •
- Dr. Roberta Gartside, New Image Plastic Surgery Associates PLC •
- Dr. Caitlyn Gerald, Scott Leaf DDS PLC •
- Dr. Michael Gocke, Virginia Oral Facial and Implant Surgery •
- Dr. Alan Golden, Golden Pediatric Dentistry and Orthodontics •
- Dr. Nitin Goyal, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington •

- Dr. William Hamilton, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Clarisa Hammer, Affiliates in Plastic Surgery •
- Dr. Ibrahim Haron, Northern Virginia Oral and Maxillofacial Surgery Associates •
- Dr. Alberto Herrera, Mount Vernon Internal Medicine - Lorton •
- Dr. Peterson Huang, Nova Premier Dental •
- Dr. Marsha Jespersen, Pediatric Specialists of Virginia •
- Dr. Earl Johnson, Dominion Plastic Surgery •
- Dr. William Johnson, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Neelu Kaliani, Mount Vernon Internal Medicine - Lorton •
- Dr. Marwan Khalifeh, Breast and Body Solutions •
- Dr. Natasha Khurana, Sporting Smiles Pediatric Dentistry and Family Orthodontics •
- Dr. Dong Kim, Landmark Foot and Ankle Center •
- Dr. Sang Kim, McLean Oral, Facial, and Implant Surgery •
- Dr. Sunghee Kim, Banaji Pediatric Dental Specialists •
- Dr. Matthew Kinney, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Christopher Knotts, Austin-Weston Center •
- Dr. Reza Kordestani, Affiliates in Plastic Surgery •
- Dr. Anita Kulkarni, DC Plastic Surgery Boutique •
- Dr. Larry Lickstein, Bitar Cosmetic Surgery Institute •
- Dr. Jeffrey Lovallo, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington •
- Dr. Oscar Luna, Bright Smile Pediatric Dentist PLLC •
- Dr. Simon Lwin, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Saman Madani, SunnySmiles Pediatric and Family Dentistry •
- Dr. Csaba Magassy, Plastic Surgery Associates PC •
- Dr. Luiz Malini, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Saeed Marefat, Metropolitan Plastic Surgery PC •
- Dr. Craig McAsey, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington •
- Dr. Vineet Mehan, Dominion Plastic Surgery •
- Dr. Hisham Merdad, Easy Dental Care •
- Dr. Ali Mesbahi, National Center for Plastic Surgery •
- Dr. Joseph Michaels, Michaels Aesthetic and Reconstructive Plastic Surgery •
- Dr. Reza Miraliakbari, Plastic Surgery and Dermatology Associates LLC •
- Dr. David Morgan, David M Morgan DDS MD PLC •
- Dr. Martin Morse, Great Falls Plastic Surgery Center •
- Dr. Linda Mosely, Linda H Mosely MD PC •
- Dr. Timothy Mountcastle, Mountcastle Plastic Surgery and Vein Institute •
- Dr. Raymond Murow, Mount Vernon Internal Medicine - Springfield •
- Dr. Sameer Nagda, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington •
- Dr. Maurice Nahabedian, National Center for Plastic Surgery •
- Dr. Michael Nathan, Associates in Otolaryngology •
- Dr. Anne Nickodem, Anne M Nickodem MD PC •
- Dr. Fadi Nukta, Nova Plastic Surgery •
- Dr. Albert Oh, Pediatric Specialists of Virginia •
- Dr. Ali Pashapour, Pashapour Oral and Facial Surgery •
- Dr. Chirag Patel, Ashburn OMS PLLC •
- Dr. Snehal Patel, Lorton Dental Implant and Oral Surgery •
- Dr. Suketu Patel, Institute of Facial and Oral Surgery •
- Dr. James Pell, Oral Surgery Associates of Northern Virginia •
- Dr. Ximena Pinell, Davinci Plastic Surgery •

- Dr. Munique Pinheiro Maia, Aesthetic Center for Plastic Surgery •
- Dr. G Price, Center for Plastic Surgery •
- Dr. Ariel Rad, Sherber and Rad •
- Dr. Samir Rao, Center for Plastic Surgery •
- Dr. Shinjni Razdan, Banaji Pediatric Dental Specialists •
- Dr. Chun Rhim, Mid Atlantic Permanente Medical Group •
- Dr. Amer Saba, Elite Plastic Surgery LLC •
- Dr. Stephen Saddler, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Alexander Sailon, Alexander M Sailon MD •
- Dr. Romona Satchi, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Oliver Schipper, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Timothy Schnettler, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Robert Sershon, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon •
- Dr. Imad Shami, Imad Shami MD Inc •
- Dr. Shohreh Sharif, Shohreh Sharif DDS and Associates PC •
- Dr. Thomas Shin, McLean Oral, Facial, and Implant Surgery •
- Dr. Merica Shrestha, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Jonathan Siddon, Mount Vernon Internal Medicine - Lorton •
- Dr. Robert Sigal, Austin-Weston Center •
- Dr. Navin Singh, NOVA Reconstructive Surgery •
- Dr. Frank Strickland, Village Oral and Implant Surgery •
- Dr. Yongsook Suh, Victoria Plastic Surgery Center Inc •
- Dr. Pamela Tan, Bruno Brown Plastic Surgery •
- Dr. Adam Tattelbaum, Washington Plastic Surgery Group •
- Dr. Morad Tavallali, Tavallali Plastic Surgery •
- Dr. Dominique Taylor, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. April Toyer, Lifetime Dental Care •
- Dr. Tricia Tran, Kidz Dentistry •
- Dr. David Treff, Pediatric Dentistry of Burke •
- Dr. Carleen Tylenda, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria •
- Dr. Gene Vandervort, Loudoun Oral and Maxillofacial Surgery •
- Dr. Mark Venturi, National Center for Plastic Surgery •
- Dr. Kapil Verma, NOVA Wound Care PC •
- Dr. Craig Vigliante, Potomac Surgical Arts PC •
- Dr. Stanley Voigt, Associates in Otolaryngology •
- Dr. Frederick Watkins, Washington Plastic Surgery Group •
- Dr. David Weintritt, National Breast Center •
- Dr. George Weston, Austin-Weston Center •
- Dr. Shlomo Widder, Cosmetic and Plastic Surgery Center •
- Dr. Bennett Yang, Washington Plastic Surgery Group •
- Dr. Sung Yoon, Yoon Plastic Surgery MD LLC •
- Dr. Jamal Yousefi, Aesthetic and Laser Plastic Surgery Center •
- Dr. Hugh Zadeh, Northern Virginia Oral and Maxillofacial Surgery Associates •
- Dr. Khalique Zahir, Aesthetique Cosmetic and Plastic Surgery LLC •

Updated May 2019

Notice of Non-Discrimination

As a recipient of federal financial assistance, Inova Health System (“Inova”) does not exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any person on the basis of race, color, national origin, sex, disability, or age in admission to, participation in, or receipt of the services or benefits under any of its programs or activities, whether carried out by Inova directly or through a contractor or any other entity with which Inova arranges to carry out its programs and activities.

This policy is in accordance with the provisions of Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, Section 1557 of the Affordable Care Act, and regulations of the U.S. Department of Health and Human Services issued pursuant to these statutes at 45 C.F.R. Parts 80, 84, 91 and 92, respectively.

Inova:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, please let our staff know of your needs for effective communication.

If you believe that Inova has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by calling 703.205.2175. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Relations staff is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Interpreter Services are available at no cost to you. Please let our staff know of your needs for effective communication.

Spanish	Atención: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. Por favor infórmele a nuestro personal sobre sus necesidades para lograr una comunicación efectiva.
Korean	알려드립니다: 귀하가 한국어를 구사한다면 무료 언어 도움 서비스가 가능합니다. 효과적인 의사전달을 위해 필요한 것이 있다면 저희 실무자에게 알려주시기 바랍니다.
Vietnamese	Chú ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn miễn phí cho quý vị sử dụng. Xin vui lòng thông báo cho nhân viên biết nhu cầu của quý vị để giao tiếp hiệu quả hơn.
Chinese	注意: 如果你說中文, 可以向你提供免費語言協助服務。請讓我們的員工了解你的需求以進行有效溝通。
Arabic	انتباه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر الخدمات المجانية للمساعدة في اللغة. يرجى إعلام فريق العمل باحتياجاتك من أجل الحصول على عملية تواصل فعالة.
Tagalog	Atensyon: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, mayroong magagamit na mga libreng serbisyong tulong sa wika para sa iyo. Mangyaring ipaalarm sa aming mga kawani ang iyong mga pangangailangan para sa epektibong komunikasyon.
Farsi	توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، تسهیلات زبانی به صورت رایگان برای شما فراهم خواهد بود. به منظور برقراری ارتباط موثر، کارکنان ما را از نیازهای خود مطلع کنید.
Amharic	ትኩረት: አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ ለእርስዎ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች ከክፍያ በነጻ ይቀርብልዎታል። ውጤታማ የሆነ ኮሚኒኬሽንን የሚፈልጉ ከሆነ ሰራተኞቻችን እንዲያውቅ ያድርጉ።
Urdu	توجه: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو، زبان امداد خدمات، مفت میں، آپ کو دستیاب ہیں۔ موثر مواصلت کے لیے برائے مہربانی ہمارے عملے کو اپنی ضروریات کے بارے میں بتلا دیں۔
French	Attention: Si vous parlez Français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez informer notre personnel de vos besoins pour assurer une communication efficace.
Russian	Внимание: Если вы говорите на русском языке, для вас доступны бесплатные услуги помощи с языком. Для эффективной коммуникации, пожалуйста, дайте персоналу знать о ваших потребностях.
Hindi	कृपया ध्यान दें : यदि आप हिन्दी बोलते हैं, तो आपके लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सेवा उपलब्ध है। कृपया प्रभावी संचार-संपर्क हेतु अपनी आवश्यकताओं के बारे में हमारे कर्मचारियों को बताएं।
German	Achtung: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen kostenlose Service-Sprachdienstleistungen zu Ihrer Verfügung. Teilen Sie unserem Team bitte Ihre Wünsche für eine effektive Kommunikation mit.
Bengali	দৃষ্টি আকর্ষণ করুন : আপনি যদি বাংলা বলতে পারেন, তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা সেবা পাওয়া যাবে। অনুগ্রহ করে কার্যকরী যোগাযোগের জন্য আপনার প্রয়োজনীয়তার বিষয়ে আমাদের কর্মীদের জানান।
Kru (Bassa)	Tò Dùù Nòmò Dyiin Cáo: Ǿ jú ké ìm dyi Gòdǝ̀-̀wùdù̀ (Bàsò̀-̀wùdù̀) pò ní, níí, à bédé gbo-kpá-kpá bó wuǝ̀-dù kò-kò pò-nyò bě bìi nǝ̀ à gbo bó pídyi. M̩ dyi ǝ̀ dè mò nǝ̀ à gbo ní, m̩ me nyue bé à kùà-nyò bě̀ kée dýí dyuò, ké à kè mò kè mue jè cèin nòmò dýiin.
Ibo	Nrụbama: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dijiri gi. Biko mee ka ndị ọrụ anyị mara mkpa gi maka nkwekọrịta ga-aga nke ọma.
Yoruba	Akiyesi: Bi o ba nsọ Yoruba, awọn işe iranlọwọ ede wa l'ọfẹ fun ọ. Ọwọ ọ je ki ara ibişe wa mo nipa awon aini re fun ibaraenisoro ti o munadoko.