

Política de asistencia financiera de Inova

Resumen en lenguaje sencillo

La misión de Inova es mejorar la salud de la variada comunidad en la que opera a través de atención al paciente, educación e investigación de excelencia. Como parte de esa misión, Inova ofrece servicios de emergencia y otros servicios de atención necesarios desde el punto de vista médico a las personas sin importar su capacidad de pago. Inova también proporciona a los pacientes descuentos de asistencia financiera (atención de caridad) basados en la política de asistencia financiera de Inova.

Para recibir los descuentos de asistencia financiera, los pacientes deben completar una solicitud de asistencia financiera y enviar documentación sobre sus ingresos, tamaño de la familia y residencia en el área de servicio de Inova. Los párrafos siguientes resumen las políticas de Inova y cómo funciona el proceso de asistencia financiera.¹

¿Qué servicios reúnen los requisitos para los descuentos de asistencia financiera?

Los servicios de emergencia y otros servicios necesarios desde el punto de vista médico prestados por hospitales de Inova, por algunas otras instalaciones de Inova y por algunos médicos que reúnen los requisitos para los descuentos. Los servicios electivos (por ejemplo, la cirugía estética) no están cubiertos y los servicios prestados por su médico también pueden no estar cubiertos por esta política.

Consulte la política de asistencia financiera completa (que está disponible en línea en <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>) para obtener una descripción completa de los requisitos de elegibilidad, los descuentos ofrecidos y una lista detallada de las instalaciones y los proveedores cubiertos por esta política.

¿Quién reúne los requisitos para recibir asistencia financiera?

Los pacientes de bajos ingresos y los pacientes con facturas médicas extraordinariamente altas pueden reunir los requisitos para la asistencia financiera de Inova. Inova compara el ingreso del paciente, según se documenta en la solicitud de asistencia financiera, con el nivel federal de pobreza para determinar la elegibilidad.

Inova también revisa la condición de ciudadanía y residencia. Para recibir descuentos por los servicios de emergencia, los pacientes deben ser ciudadanos estadounidenses o residentes permanentes o haber establecido su residencia durante 30 días o más. Para recibir descuentos por los servicios que no son de emergencia, los pacientes deben haber establecido su residencia durante al menos un año.

Inova proporciona a los pacientes que no tienen seguro, cuyos ingresos sean de hasta cuatro veces el nivel federal de pobreza, y que cumplen con los requisitos de ciudadanía o residencia, un descuento de asistencia financiera del 100 por ciento (atención gratuita).

Inova también proporciona un descuento de asistencia financiera para los pacientes de bajos ingresos con seguros, para ayudarles con el costo de los copagos y deducibles. También está disponible una asistencia financiera catastrófica para los pacientes con facturas médicas extraordinariamente altas.

¹ Este resumen no es una descripción completa de la Política de asistencia financiera. La asistencia financiera se concede solo en función de la política en su totalidad.

Antes de conceder asistencia financiera, Inova requiere que los pacientes sin seguro médico soliciten Medicaid u otro tipo de seguro médico subsidiado por el gobierno.

Ningún hospital, entidad o proveedor de Inova cubierto por esta política realizará cargos a las personas que reúnan los requisitos para la asistencia financiera por un monto superior a las cantidades que generalmente se cobran a las personas aseguradas.

¿Cómo puedo solicitar la asistencia financiera?

La solicitud e información adicional acerca de la Política de asistencia financiera de Inova están disponibles en línea en <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>. También puede solicitar una copia gratuita de la Solicitud y la Política de asistencia financiera por correo a:

Inova Financial Aid Office
2990 Telestar Court, 1st floor
Falls Church, VA 22042

Los pacientes deben completar la solicitud y devolver el formulario completo junto con la documentación requerida a la dirección antes mencionada.

Las traducciones de la Política de asistencia financiera, la Solicitud y este resumen están disponibles en línea y al pedido.

Los pacientes pueden obtener ayuda con el proceso de solicitud poniéndose en contacto con un Coordinador de calidad financiera en uno de los siguientes números:

- Inova Alexandria Hospital – 703-504-3068
- Inova Children's Hospital – 703-776-6019
- Inova Fairfax Hospital – 703-776-6019
- Inova Fair Oaks Hospital – 703-391-3840
- Inova Loudoun Hospital – 703-858-8091
- Inova Mount Vernon Hospital – 703-664-7569

Los pacientes también pueden consultar a los miembros del personal de admisión de pacientes de Inova sobre la política y el proceso de solicitud.