

政策名：经济援助政策	版本号码：3
搜索词：	
原始政策日期：12/31/15	修订日期（等）：5/1/2018, 5/1/2019
下述签名同意： <hr/>	
Richard Magenheimer, CFO	

I. 目的

Inova 的使命是为我们有幸服务的每个社区中的每个人提供世界一流的医疗保健 - 每一次，每次接触。为了肩负起这一使命，Inova 作为一家拥有免税资格的卫生保健机构，为患者提供紧急医疗服务和其他医疗上必需的卫生保健服务，不论患者是否有能力支付医疗费用。

II. 政策

Inova 制定本 Financial Assistance Policy（经济援助政策）(FAP) 的目的是为了尽责地管理资源并为更多需要帮助的人提供适当的援助。本政策还旨在全面遵守与地方政府达成的具有约束力的协议，遵守所有适用的州和联邦法律、法规，包括《国内税收法典》第 501(r) 条。

根据本政策的规定，经济援助的对象是接受 Inova 各医疗设施及其涵盖实体和涵盖提供方提供的紧急医疗服务和其他医疗上必需的卫生保健服务的符合条件的个人。

本政策包括：

- 本政策所用术语的定义；
- 对以下事宜的陈述说明：
 - 本政策涵盖的可申请经济援助的服务，
 - 个人获取各类/各种程度经济援助时必须具备的条件标准，
 - 个人如何申请经济援助，
 - Inova 可能从申请经济援助的患者之外的其他渠道获取的用以证明患者是否符合申请条件的信息，
 - Inova 在未付款时可能采取的行动，
 - Inova 在其医疗设施、涵盖实体提供服务的社区广泛宣传本政策的方式，
 - Inova 如何确定 Amounts Generally Billed（一般帐单金额）(AGB) 和
 - 对根据本政策规定的条件可以获取经济援助的患者收取费用时用以计算费用金额的依据，

本政策有两个附录：

- 附录 A 包含适用的联邦贫困线
- 附录 B 详细说明了 Inova 设施和提供商是否属于本政策范围

本政策涵盖的任何 Inova 医院，实体或提供商均不会向个人有资格获得超过 Amounts Generally Billed（一般计费金额）的经济援助。

管理

本政策已经获得本政策适用的设施和实体的经授权人员的批准。

III. 定义

在本政策中，相关术语的定义如下：

- **Amounts Generally Billed (一般收费金额)(AGB):** 根据 501 (r)，医院可以通过将医院的护理总费用乘以总费用的一个或多个百分比（AGB 百分比）来确定 AGB。医院机构必须至少每年计算其 AGB 百分比，方法是将所有紧急和其他医疗必要护理索赔的总和除以这些索赔的总费用之和。有关 Inova 计算 AGB 的更多信息，请参阅本政策的第 11 页。有关 AGB 和/或计算（免费提供）的更多信息，请联系 Inova 的财务援助部门（571-423-5880）。
- **涵盖的实体：** 提供适用本政策的紧急医疗服务和/或医疗上必需的医疗服务的 Inova 实体，这些实体包括：
 - Inova 医院设施：
 - Inova Alexandria Hospital
 - Inova Fair Oaks Hospital
 - Inova Fairfax Medical Campus
 - Inova Loudoun Hospital
 - Inova Mount Vernon Hospital
 - 其他 Inova 门诊设施：
 - Inova Cares Clinic for Children
 - Inova Cares Clinic for Women
 - Inova Emergency Care Centers
 - Inova 医疗集团医师操作（参见附录 B）
- **涵盖的提供方：** 适用本《经济援助政策》的附属于 Inova 的医生和其他提供方。附录 B 提供包含涵盖的实体和涵盖的提供方的完整列表。
- **符合条件的服务：** 符合经济援助条件的、由 Inova 涵盖的实体和涵盖的提供方提供的服务包括：（1）在急诊室提供的紧急医疗服务；（2）在非紧急情况下为响应危及生命的情况而提供的服务；和（3）其他医疗上必需的服务。
- **急症：** 参加医疗保险的医院必须符合社会保险法 42U.S.C. 1395dd）第 1867 条 Emergency Medical Treatment and Labor Act（紧急医疗救治和劳工法）(EMTALA)中规定。在任何情况下，对于提供此类护理的任何患者都不得拒绝紧急医疗护理，且无论患者/担保人的经济

援助状态，参保状态，支付能力，当前或未来状态，过去的收藏状况或拖欠任何债务如何，本政策中的任何内容均不得被解释为允许拒绝此类护理。

- **家庭：** 一群两个或两个以上居住在一起并通过出生，结婚或收养相关的人。根据美国国内税务局的规定，如果患者声称某人是他们的所得税申报表的依赖者，那么为了提供财务援助，他们被视为家庭成员。如果在申请中列出了重要的其他人，则将要求进行收入核实。
- **家庭收入：** 家庭收入的决定因素如下：
 - 按税前收入计算；
 - 包括收益、失业补贴、劳动者报酬、社会保障、社会保障生活补助金、公共援助、退伍军人抚恤金、遗属津贴、养老金或退休金、利息、分红、租金、版税（使用费）、房地产收入、信托、教育援助、赡养费、抚养费、来源于家庭外部的援助及其他杂项收入；
 - 不包含资本收益或损失；
 - 如果一个人与他/她的家人一起生活，包括与病人同住的所有家庭成员。
- **符合经济援助政策条件的个人：** Inova 按照本《经济援助政策》裁定为符合获得经济援助的资格的个人。
- **Federal Poverty Guidelines（联邦贫困线）(FPG)：** 美国卫生与公众服务部门在联邦登记册中定期更新贫困指南（见附录 A）。
- **经济援助：** 经济援助包括免费或以折扣价格向符合 Inova 经济援助标准的人员以及无力全额承担医疗服务费用的人员提供医疗服务。经济援助不包括：被 Inova 记为收入但由于病患未能支付而最终被记为支出的坏账或不可收缴的费用；依照 Medicaid 或其他依据经济调查设定的政策项目，或依照 Medicare 提供的医疗保健服务的成本与由此等服务产生的收入之间的差额；自付费折扣或付现款折扣；与第三方支付方之间的合同金额理算。
- **总费用：** 在实施收入减免前，按照医疗机构定价全额对患者医疗保健服务收取的总费用。
- **收入证明：** 家庭收入的可接受文件必须包括以下文件中的至少两（2）份：
 - 最近一次纳税申报单的副本；
 - 最近两张工资支票存根的副本；
 - 由 Inova 认可的第三方开具的具有合理形式的收入核验证明，例如房屋租赁或购买申请表，汽车租赁或贷款申请表，或其他需要证明收入的申请表。
- **医疗上必需的：** 如果不及时治疗，会导致患者健康状况发生不利变化。本财务援助政策不包括肥胖症服务，美容手术和某些其他服务。
- **Inova 的服务区域：** Inova 服务的地理区域 - 就本政策范围而言，将包括弗吉尼亚州。
- **未保险的：** 患者没有任何保险，也没有获得第三方援助帮助其履行支付义务。

- **保额不足：**患者有一定程度的保险或获得第三方提供的一定程度的援助，但仍然无力支付实付费用。

IV. 资格

合格标准及可用的经济援助

Inova 在评估患者家庭收入、可用资产、是否具备加入政府发起的或政府资助的医疗保险项目的资格的基础上，向患者提供经济援助。对由 Inova 医院设施，涵盖实体或涵盖提供商提供的合格服务的未投保或未投保的经济援助根据以下标准确定。

1. 对紧急医疗状况或非紧急医疗必需服务的财务援助。

Inova 的财务援助计划旨在成为那些无力支付紧急和医疗必要护理费用的最后方案。因此，预计财务援助申请人将遵守任何地方，州或联邦计划的筛选和申请流程，这些计划将支付相同医疗护理的费用，包括旅行者健康计划或任何组织计划，例如由外国政府或国际组织/公司的关联人士。

- A. 居住权条件：**紧急医疗条件或非紧急医疗必需服务的经济援助适用于居住在 Inova 服务区且在首次提供符合条件的服务之前已定居九（9）个月或更长时间的个人。

个人可通过显示以下列表中的两（2）项来证明 Inova 服务区内的居住地：

- 每月银行对账单。必须在过去 90 天内由银行发行；
- 目前的汽车或人寿保险账单；
- 美国 Internal Revenue Service（国内税务局）（IRS）税务报告 W-2 表格或不超过 18 个月的 1099 表格；
- 美国或弗吉尼亚去年的所得税申报表；
- 给申请人的公用事业账单。例子包括煤气，电力，下水道，水，电缆或电话帐单；
- 弗吉尼亚州选民登记卡由当地注册商邮寄给申请人；
- 在去年支付给弗吉尼亚联邦或弗吉尼亚州地区的个人财产税或房地产税收入；
- 弗吉尼亚州教育部招生证书表格；和/或
- 由美国州管辖或领土认可的学校颁发的学校记录/成绩单的经核证副本。

- B. 为满足上述居留要求和下列收入标准的个人提供三类经济援助。**

1. **没有保险的个人：**对于家庭收入等于或低于当前 Federal Poverty Guidelines（联邦贫困指南）（FPG）400%的未保险患者，可享受 100%的经济援助折扣（免费护理）。
2. **保额不足的个人：**对于家庭收入等于或低于当前 FPG 的 400%且有部分保险的投保人（例如，保险人在接受治疗后留下无法支付的债务），也可享受 100%的经济援助折扣（免费护理），否则将符合本政策中所述的资格标准，并且保险公司允许 Inova 在保险后对其余额进行财务补助折扣。对于持有 Inova 不是参与供应商的保险计划的个人，Inova 无法免除免赔额，共同保险和/或其他患者义务。

3. **灾难性经济援助：**根据上述标准，由于所提供服务的性质和程度，不符合免费护理条件的患者可享受灾难性经济援助，这些患者对其家庭收入和其他可能获得的资源有明显的护理相关财务义务。在这种情况下，患者的责任将被限制在家庭收入的 30% 或 Amounts Generally Billed（通常计费金额）中的较小者。

2. 事先商定价格。

患者若接受事先商定的折扣（套餐定价）则不符合申请经济援助的条件。

3. 非歧视。

经济援助的授予基于对申请人经济需求的判断，不会考虑申请人的年龄、性别、种族、族裔、社会地位或移民身份、性取向、宗教信仰。Inova 在向患者提供急症医护服务时，也不会歧视且不会考虑患者是否符合获得经济援助的条件。

4. 要求申请政府担保或补贴保险或私人保险。

Inova 经济援助计划不是保单。Inova 要求无保险的个人申请政府资助的（如医疗补助）或政府补贴的医疗保险或私人保险，如果 Inova 认为这些人可能符合这些计划/计划，包括旅行者健康计划或任何组织计划由外国政府或国际组织/公司为关联人员提供。有能力通过政府赞助计划或基于雇主的计划购买健康保险的个人将被要求这样做，作为确保他们获得医疗保健服务，其整体个人健康以及保护他们的资产。

5. 推定财务援助。

- A. Inova 认识到，并非每个患者或患者的担保人都能够完成财务援助申请或提供所需的文件。在这种情况下，Inova 可能会认为使用第三方审查患者或患者的担保人信息以评估获得财务援助的资格来推定符合经济援助资格的患者。
- B. 一旦帐户通过推定财务过程被视为符合条件，帐户中的患者义务金额将获得 100% 的财务援助折扣。
- C. 如果在以下经过手段测试的方案中证明以下条件或资格，Inova 可能认为个人具有推定资格：
 1. 无家可归；
 2. 无财产死亡；
 3. Supplemental Nutrition Assistance Program（补充营养援助计划）（SNAP）；
 4. 有资格获得紧急医疗补助的患者将有资格获得与医疗补助计划未涵盖的紧急或医疗必需服务相关的援助；
 5. 符合当地县级贫困计划的患者将有资格获得与此类计划未涵盖的紧急或医疗必需服务相关的援助。

6. 本政策的例外情况

每个 Inova 机构的财政周期副总裁，人口健康副总裁和首席财务官都有权根据本政策向个人提供财务援助，这些个人不具备获得经济援助资格的个人资格。

7. 如果个人被政府拒绝覆盖，有资格。

已经申请政府发起的或政府资助的医疗保险，但由于收入超标或拥有其他资源和/或由于不符合此等保险计划的急症/残障条件而被拒绝的低收入患者，可以申请经济援助。

8. 病患的申诉权利。

若病患不同意 Inova 对其经济援助资格做出的裁定，可以在裁定后 45 天内以书面形式提出申诉。Inova 经 Financial Aid Office（济补助办公室）会在 60 天内审理申诉并传达最终裁定。

V. 申请程序

个人如何申请经济援助

Inova 根据填写完整的《经济援助申请表》（以下简称为“申请表”）授予经济援助。有关 Inova 财务援助政策的应用程序和其他信息，请访问 <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>。

申请表必须附带收入证明及某些资产（退休金账户余额、银行账户余额、申请人是否拥有或租住其所居住的房屋）的信息。申请人必须填写申请表并将填写完整的申请表及必要的证明文件交回至：

Inova Financial Aid Office
2990 Telestar Court, 1st floor
Falls Church, VA 22042

个人可以通过拨打 571-423-5880 与财务援助部门联系以获得申请过程的帮助。

《经济援助申请表》应当尽快提交，接受申请的最迟日期是首笔对账单的账单日后 240 天。若申请人在首笔账单账单日后 240 天内提交填写完整的《经济援助申请表》，Inova 会按照经济援助政策规定条件做出裁定并以书面形式通知申请人其可以获取的援助。若申请人提交的《经济援助申请表》填写不完整，Inova 会开具书面通知，在通知中说明缺失的信息或证明文件。

经济援助裁定的有效期为六(6)个月。六(6)个月从首次提供资格服务开始。患者在此六个月内不必再次申请经济援助；但是，患者复诊接受住院医疗服务时，可能会被要求再次申请其可能具备资格获取的由政府发起的或政府资助的医疗保险。

如果提交财务援助申请无效，则在随后每次提供合格服务时都会重新评估对财务援助的需求。

申请流程、经济需求认定、经济援助授予应当体现 Inova 在维护人格尊严和管理工作方面的价值观念。经济援助申请会得到及时处理，Inova 会尽合理努力在收到完整的申请书后 30 天内以书面形式通知患者或申请人其资格裁定结果。

对于由 Inova 授予的财务援助，个人必须通过及时提供所要求的信息进行合作，申请政府资助或政府资助的健康保险或任何其他可能符合资格的保险计划，并支付任何到期由病人和 Inova 之间建立的付款计划所要求的款项。

使用从申请经济援助的患者之外的其他渠道获取的信息

在判断患者是否具备获得经济援助的条件时，Inova 可以使用从该患者之外的其他渠道获取的信息。此等信息包括来自于具备以下特征的系统的数据：

- 有助于 Inova 识别出需要经济援助并因此应当与其取得联系以使其获得经济援助申请表的个人；

- 有助于 Inova 核实个人在其《经济援助申请表》中提交的信息的真实性；
- 有助于 Inova 辨别某些被认定为未保险的患者是否已经具备获得 Medicaid 或其他第三方保险承保的资格；和/或
- 确定个人是安全网组织的患者（例如，联邦合格的健康中心），该组织已经拥有 Inova 可能接受的收入或其他文件，以确定是否有资格获得经济援助。

非付款事件中的流程

根据本政策未申请财务援助的患者需遵守 Inova 的正常计费 and 收款流程。

Inova 账户下由患者承担的部分将通过 Inova 计费 and 收款系统处理，以便实现高效的内部收款，内部收款努力用尽之后，将按照联邦的指导原则将收款工作转交外部收款机构。患者承担的部分在处理时会经过自动化和系统化步骤，包括预记账、账单、跟进。所有收款活动符合《公平债务催收法案》和美国收款者协会制定的《道德规范和职业责任》。

患者会收到支付期限为 120 天的账单。若患者在 120 天后未联系 Inova，也未与 Inova 制定可接受的支付条款，患者的账款将转交专业的收款机构。若在合理期限之后仍然未支付款项，Inova 将采取法律行动催收账款。

如果患者希望作出付款安排并且没有足够的资源支付账户，患者应该让 Inova 知道他们的情况，并且 Inova 将提供付款计划。

任何 Inova 实体或第三方代理商都不会对任何患者实施 extraordinary collections actions（特殊征集行为）（“ECA”），例如法律诉讼或不良信用报告，而不先做出合理的努力来确定该患者是否有资格获得本政策下的经济援助。此等合理努力包括：

- 确保自第一次开单之日起至少 120 天内不征收 ECA。
- 提供 30 天的书面通知，其中包括有关 Inova 财务援助政策的信息以及在未付款情况下将要征收的任何预期 ECA。
- 在未付款的情况下，提供强制要求实行的任何 ECA 的口头通知。
- 如果在收到付款后或者在 ECA 强制执行后确定患者有资格获得财务援助，该账户将进行调整，收款行为将被撤销。
- 营收周期运营副总裁或其指定人员负责确定 Inova 是否已作出合理努力来确定某人是否符合 FAP 条件，以及是否可以实施一项或多项 ECA。

VI. 与政策相关的沟通

Inova 广泛宣传本政策的方式

Inova 及其所有实体会通过以下方式广泛地宣传本《经济援助政策》。

- Inova 会在其医疗设施和涵盖的实体的网站上添加一条链接，该链接所指向的页面包含本《经济援助政策》（FAP，包含全文内容）、《经济援助申请表》、《经济援助政策简明摘要》；
- 可在公共场合免费索取或要求邮寄本政策的纸质副本、《经济援助申请表》和/或《经济援助政策简明摘要》；
- 入院和出院时会提供《经济援助政策简明摘要》，以便包括未保险的患者、保额不足的患者、被划归为自付费的患者在内的所有患者均能知悉本政策；

- 将为英语能力有限的重要族群（在 Inova 医疗设施服务的社区中人数不足 1,000 人或不足总人口 5% 的族群）提供《经济援助政策》、《经济援助申请表》、《经济援助政策简明摘要》的翻译版本；
- 在对账单和《入院条件》表的显眼位置添加有关经济援助政策的书面告示（包括可以提供经济援助相关信息的 Inova 有关部门的电话号码）；
- 以口头或书面形式向表露出无力支付服务费用征兆的人员解释本政策；
- Inova 会确保在 Inova 医疗设施和涵盖实体的公共空间的显眼公共信息栏中宣传本政策，此等公共空间包括急诊室、入院处、挂号处；
- Inova 会向服务于最需要申请经济援助的个人的社区组织（例如联邦认可的卫生中心 (Federally Qualified Health Centers) 及其他加入安全网络的诊所）提供《经济援助政策简明摘要》副本；
- 分发给 Inova 服务区域民众的营销资料和社区利益通讯中通常会包含与本《经济援助政策》相关的信息。

VII. 其他监管信息

Amounts Generally Billed (一般收费金额)(AGB):

Inova Health System 确保有资格获得经济援助的个人不超过为投保人开具的 Amounts Generally Billed（通常计费金额）。Inova 健康系统使用“国内税收法规”第 501（r）节中所述的“回顾”方法计算此财务援助政策下提供的最低折扣。根据该方法，为每个 Inova Health System 医院机构和涵盖实体计算必须为符合 FAP 条件的个人提供的最低折扣，具体如下：

- Inova 健康系统使用回顾方法确定通常的结算金额（AGB）。
- AGB 是针对每个 Inova 医院设施进行计算的，然后计算出的最慷慨的 AGB 折扣在系统范围内应用。
- AGB 的计算方法是使用私人支付保险公司（包括 Medicare HMO）和 Medicare（传统和按服务收费）为住院和门诊服务提供的所有索赔。不包括在计算中的付款人包括医疗补助，Medicaid Pending，慈善和自付。
- AGB 计算的结果提供了符合 FAP 资格的个人将被要求支付的毛收费的最高百分比（反过来代表将提供的最低财务援助折扣）。
- AGB 是在截至 12 月 31 日的前 12 个月财政年度的每年 4 月 1 日计算的。更新后的计算导致的 AGB 计算更改将在该日期后的 120 天内实施。

有关 AGB 和计算（免费提供）的更多信息，请联系 Inova 的财务援助部门（571-423-5880）。

监管规范

Inova 医疗设施、涵盖的实体、涵盖的提供方在实施本政策时应当遵守联邦、州及当地的法律、法规、具有约束力的协议、适用于按照本政策规定开展的活动的规章。

附件 A

联邦贫困线（2019 年）

家庭人口	100%	250%	400%	500%
1	\$12,490	\$31,225	\$49,960	\$ 62,450
2	\$16,910	\$42,275	\$67,640	\$84,550
3	\$21,330	\$53,325	\$85,320	\$106,650
4	\$25,750	\$64,375	\$103,000	\$128,750
5	\$30,170	\$75,425	\$120,680	\$150,850
6	\$34,590	\$86,475	\$138,360	\$172,950
7	\$39,010	\$97,525	\$156,040	\$195,050
8	\$43,430	\$108,575	\$173,720	\$217,150
9	\$47,850	\$119,625	\$191,400	\$239,250
10	\$52,270	\$130,675	\$209,080	\$261,350

附件 B

涵盖实体及涵盖提供方列表

Inova 经济援助政策涵盖以下设施：

- Inova 医院设施：
 - Inova Alexandria Hospital
 - Inova Fair Oaks Hospital
 - Inova Fairfax Hospital
 - Inova Loudoun Hospital
 - Inova Mount Vernon Hospital
- 其他 Inova 门诊设施：
 - Inova Cares Clinic for Children
 - Inova Cares Clinic for Women
 - Inova Emergency Care Centers

下述医疗操作由 Inova 财务援助政策覆盖：

- Inova Arrhythmia
- Inova Cardiology
- Inova Cardiac & Thoracic Surgery
- Inova Center for Wellness & Metabolic Health
- Inova Gastroenterology
- Inova Hematology Oncology
- Inova Melanoma & Skin Cancer
- Inova Neurology
- Inova Neurosurgery
- Inova Podiatric Surgery
- Inova Rheumatology
- Inova Surgical Services
- Inova Urology
- Inova Vascular Surgery

Inova 经济援助政策不涵盖以下做法：

- Inova Bariatric Surgery
- Inova Breast Surgery
- Inova Dermatology
- Inova Medical Group Primary Care
- Inova Obstetrics & Gynecology
- Inova Orthopedics
- Inova Sports Medicine
- Inova Weight Loss Services
- Inova Urgent Care Centers
- Inova Vascular
- Simplicity Health

Inova 经济援助政策不涵盖以下提供商:

- Dr. Ali Al-Attar, Affiliates in Plastic Surgery
- Dr. Frank Albino, Center for Plastic Surgery
- Dr. Erica Anderson, The Naderi Center
- Dr. Korosh Armanan, Dentistry for Children of Northern Virginia
- Dr. Azra Ashraf, Affiliates in Plastic Surgery
- Dr. Stephen Baker, MedStar Georgetown University Hospital
- Dr. Girish Banaji, Banaji Pediatric Dental Specialists
- Dr. John Barbour, Barbour Plastic Surgery
- Dr. Haven Barlow, Chesapeake Plastic Surgery
- Dr. Sanjeev Bhatia, Dentistry Specialty Integrated
- Dr. Kirit Bhatt, Rejuve Plastic Surgery
- Dr. George Bitar, Bitar Cosmetic Surgery Institute
- Dr. Kenneth Blais, Northern Virginia Surgical Arts
- Dr. Andrew Bluhm, Loudoun Oral and Maxillofacial Surgery
- Dr. Dustin Bowler, Potomac Surgical Arts PC
- Dr. George Branche, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington
- Dr. Kevin Brewer, Alexandria Oral Surgery
- Dr. Christopher Brown, Bruno Brown Plastic Surgery
- Dr. James Bruno, Bruno Brown Plastic Surgery
- Dr. Stephanie Carter, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Brian Chang, Village Oral and Implant Surgery
- Dr. Christopher Chang, Christopher Charles Chang MD
- Dr. Thomas Chang, Mid Atlantic Permanente Medical Group
- Dr. Tzujane Chen, Affiliates in Plastic Surgery
- Dr. Jimmy Chow, Jimmy A Chow MD
- Dr. Barry Cohen, Washington Plastic Surgery Group
- Dr. Mina Dadkhah, Smileville Family Dental
- Dr. Gary Davidson, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Steven Davison, Davinci Plastic Surgery
- Dr. Eric Desman, Virginia Center for Plastic Surgery
- Dr. Mark Domanski, Bluemont Plastic Surgery PC
- Dr. Steve Dorsch, Loudoun Oral and Maxillofacial Surgery
- Dr. Ivica Ducic, Washington Nerve Institute LLC
- Dr. Gloria Duda, Aesthetic Center for Plastic Surgery
- Dr. Craig Dufresne, Craig R Dufresne MD
- Dr. Virginia Elesho, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Charles Eng, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. William Epps, Kaiser Permanente Tysons Corner Medical Center
- Dr. Eric Foretich, McLean Oral and Maxillofacial Surgery
- Dr. James French, Center for Plastic Surgery
- Dr. Kevin Fricka, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Mirtha Galliani Alvarez, Growing Smiles of Northern Virginia
- Dr. Philip Garrett, Landmark Foot and Ankle Center
- Dr. Roberta Gartside, New Image Plastic Surgery Associates PLC
- Dr. Caitlyn Gerald, Scott Leaf DDS PLC
- Dr. Michael Gocke, Virginia Oral Facial and Implant Surgery
- Dr. Alan Golden, Golden Pediatric Dentistry and Orthodontics
- Dr. Nitin Goyal, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington

- Dr. William Hamilton, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Clarisa Hammer, Affiliates in Plastic Surgery
- Dr. Ibrahim Haron, Northern Virginia Oral and Maxillofacial Surgery Associates
- Dr. Alberto Herrera, Mount Vernon Internal Medicine - Lorton
- Dr. Peterson Huang, Nova Premier Dental
- Dr. Marsha Jespersen, Pediatric Specialists of Virginia
- Dr. Earl Johnson, Dominion Plastic Surgery
- Dr. William Johnson, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Neelu Kaliani, Mount Vernon Internal Medicine - Lorton
- Dr. Marwan Khalifeh, Breast and Body Solutions
- Dr. Natasha Khurana, Sporting Smiles Pediatric Dentistry and Family Orthodontics
- Dr. Dong Kim, Landmark Foot and Ankle Center
- Dr. Sang Kim, McLean Oral, Facial, and Implant Surgery
- Dr. Sunghee Kim, Banaji Pediatric Dental Specialists
- Dr. Matthew Kinney, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Christopher Knotts, Austin-Weston Center
- Dr. Reza Kordestani, Affiliates in Plastic Surgery
- Dr. Anita Kulkarni, DC Plastic Surgery Boutique
- Dr. Larry Lickstein, Bitar Cosmetic Surgery Institute
- Dr. Jeffrey Lovallo, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington
- Dr. Oscar Luna, Bright Smile Pediatric Dentist PLLC
- Dr. Simon Lwin, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Saman Madani, SunnySmiles Pediatric and Family Dentistry
- Dr. Csaba Magassy, Plastic Surgery Associates PC
- Dr. Luiz Malini, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Saeed Marefat, Metropolitan Plastic Surgery PC
- Dr. Craig McAsey, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington
- Dr. Vineet Mehan, Dominion Plastic Surgery
- Dr. Hisham Merdad, Easy Dental Care
- Dr. Ali Mesbahi, National Center for Plastic Surgery
- Dr. Joseph Michaels, Michaels Aesthetic and Reconstructive Plastic Surgery
- Dr. Reza Miraliakbari, Plastic Surgery and Dermatology Associates LLC
- Dr. David Morgan, David M Morgan DDS MD PLC
- Dr. Martin Morse, Great Falls Plastic Surgery Center
- Dr. Linda Mosely, Linda H Mosely MD PC
- Dr. Timothy Mountcastle, Mountcastle Plastic Surgery and Vein Institute
- Dr. Raymond Murow, Mount Vernon Internal Medicine - Springfield
- Dr. Sameer Nagda, Anderson Orthopaedic Clinic - Arlington
- Dr. Maurice Nahabedian, National Center for Plastic Surgery
- Dr. Michael Nathan, Associates in Otolaryngology
- Dr. Anne Nickodem, Anne M Nickodem MD PC
- Dr. Fadi Nukta, Nova Plastic Surgery
- Dr. Albert Oh, Pediatric Specialists of Virginia
- Dr. Ali Pashapour, Pashapour Oral and Facial Surgery
- Dr. Chirag Patel, Ashburn OMS PLLC
- Dr. Snehal Patel, Lorton Dental Implant and Oral Surgery
- Dr. Suketu Patel, Institute of Facial and Oral Surgery
- Dr. James Pell, Oral Surgery Associates of Northern Virginia
- Dr. Ximena Pinell, Davinci Plastic Surgery

- Dr. Munique Pinheiro Maia, Aesthetic Center for Plastic Surgery
- Dr. G Price, Center for Plastic Surgery
- Dr. Ariel Rad, Sherber and Rad
- Dr. Samir Rao, Center for Plastic Surgery
- Dr. Shinjni Razdan, Banaji Pediatric Dental Specialists
- Dr. Chun Rhim, Mid Atlantic Permanente Medical Group
- Dr. Amer Saba, Elite Plastic Surgery LLC
- Dr. Stephen Saddler, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Alexander Sailon, Alexander M Sailon MD
- Dr. Romona Satchi, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Oliver Schipper, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Timothy Schnettler, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Robert Sershon, Anderson Orthopaedic Clinic - Mt Vernon
- Dr. Imad Shami, Imad Shami MD Inc
- Dr. Shohreh Sharif, Shohreh Sharif DDS and Associates PC
- Dr. Thomas Shin, McLean Oral, Facial, and Implant Surgery
- Dr. Merica Shrestha, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Jonathan Siddon, Mount Vernon Internal Medicine - Lorton
- Dr. Robert Sigal, Austin-Weston Center
- Dr. Navin Singh, NOVA Reconstructive Surgery
- Dr. Frank Strickland, Village Oral and Implant Surgery
- Dr. Yongsook Suh, Victoria Plastic Surgery Center Inc
- Dr. Pamela Tan, Bruno Brown Plastic Surgery
- Dr. Adam Tattelbaum, Washington Plastic Surgery Group
- Dr. Morad Tavallali, Tavallali Plastic Surgery
- Dr. Dominique Taylor, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. April Toyer, Lifetime Dental Care
- Dr. Tricia Tran, Kidz Dentistry
- Dr. David Treff, Pediatric Dentistry of Burke
- Dr. Carleen Tylenda, Mount Vernon Internal Medicine - Alexandria
- Dr. Gene Vandervort, Loudoun Oral and Maxillofacial Surgery
- Dr. Mark Venturi, National Center for Plastic Surgery
- Dr. Kapil Verma, NOVA Wound Care PC
- Dr. Craig Vigliante, Potomac Surgical Arts PC
- Dr. Stanley Voigt, Associates in Otolaryngology
- Dr. Frederick Watkins, Washington Plastic Surgery Group
- Dr. David Weintritt, National Breast Center
- Dr. George Weston, Austin-Weston Center
- Dr. Shlomo Widder, Cosmetic and Plastic Surgery Center
- Dr. Bennett Yang, Washington Plastic Surgery Group
- Dr. Sung Yoon, Yoon Plastic Surgery MD LLC
- Dr. Jamal Yousefi, Aesthetic and Laser Plastic Surgery Center
- Dr. Hugh Zadeh, Northern Virginia Oral and Maxillofacial Surgery Associates
- Dr. Khaliq Zahir, Aesthetique Cosmetic and Plastic Surgery LLC

Updated May 2019

Notice of Non-Discrimination

As a recipient of federal financial assistance, Inova Health System (“Inova”) does not exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any person on the basis of race, color, national origin, sex, disability, or age in admission to, participation in, or receipt of the services or benefits under any of its programs or activities, whether carried out by Inova directly or through a contractor or any other entity with which Inova arranges to carry out its programs and activities.

This policy is in accordance with the provisions of Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, Section 1557 of the Affordable Care Act, and regulations of the U.S. Department of Health and Human Services issued pursuant to these statutes at 45 C.F.R. Parts 80, 84, 91 and 92, respectively.

Inova:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, please let our staff know of your needs for effective communication.

If you believe that Inova has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by calling 703.205.2175. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Relations staff is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Interpreter Services are available at no cost to you. Please let our staff know of your needs for effective communication.

Spanish	Atención: Si usted habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia con el idioma. Por favor infórmele a nuestro personal sobre sus necesidades para lograr una comunicación efectiva.
Korean	알려드립니다: 귀하가 한국어를 구사한다면 무료 언어 도움 서비스가 가능합니다. 효과적인 의사전달을 위해 필요한 것이 있다면 저희 실무자에게 알려주시기 바랍니다.
Vietnamese	Chú ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn miễn phí cho quý vị sử dụng. Xin vui lòng thông báo cho nhân viên biết nhu cầu của quý vị để giao tiếp hiệu quả hơn.
Chinese	注意: 如果你說中文, 可以向你提供免費語言協助服務。請讓我們的員工了解你的需求以進行有效溝通。
Arabic	انتباه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر الخدمات المجانية للمساعدة في اللغة. يرجى إعلام فريق العمل باحتياجاتك من أجل الحصول على عملية تواصل فعالة.
Tagalog	Atensyon: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, mayroong magagamit na mga libreng serbisyong tulong sa wika para sa iyo. Mangyaring ipaalarm sa aming mga kawani ang iyong mga pangangailangan para sa epektibong komunikasyon.
Farsi	توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، تسهیلات زبانی به صورت رایگان برای شما فراهم خواهد بود. به منظور برقراری ارتباط موثر، کارکنان ما را از نیازهای خود مطلع کنید.
Amharic	ትኩረት: አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ ለእርስዎ የቋንቋ ድጋፍ አግልግሎቶች ከክፍያ በነጻ ይቀርብልዎታል። ውጤታማ የሆነ ኮሚኒኬሽንን የሚፈልጉ ከሆነ ሰራተኞቻችን እንዲያውቅ ያድርጉ።
Urdu	توجه: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو، زبان امداد خدمات، مفت میں، آپ کو دستیاب ہیں۔ موثر مواصلت کے لیے برائے مہربانی ہمارے عملے کو اپنی ضروریات کے بارے میں بتلا دیں۔
French	Attention: Si vous parlez Français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez informer notre personnel de vos besoins pour assurer une communication efficace.
Russian	Внимание: Если вы говорите на русском языке, для вас доступны бесплатные услуги помощи с языком. Для эффективной коммуникации, пожалуйста, дайте персоналу знать о ваших потребностях.
Hindi	कृपया ध्यान दें : यदि आप हिन्दी बोलते हैं, तो आपके लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सेवा उपलब्ध है। कृपया प्रभावी संचार-संपर्क हेतु अपनी आवश्यकताओं के बारे में हमारे कर्मचारियों को बताएं।
German	Achtung: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen kostenlose Service-Sprachdienstleistungen zu Ihrer Verfügung. Teilen Sie unserem Team bitte Ihre Wünsche für eine effektive Kommunikation mit.
Bengali	দৃষ্টি আকর্ষণ করুন : আপনি যদি বাংলা বলতে পারেন, তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা সেবা পাওয়া যাবে। অনুগ্রহ করে কার্যকরী যোগাযোগের জন্য আপনার প্রয়োজনীয়তার বিষয়ে আমাদের কর্মীদের জানান।
Kru (Bassa)	Tò Dòù Nòmò Dyiin Cáo: Ǿ jǔ ké m̄ dyi Gòdǝ̀-̀wùdù (Bàsò̀-̀wùdù) pò ní, ní, à bédé gbo-kpá-kpá bó wuǝ̀-dù kò-kò pò-nyò bě̀ bìi n̄ à gbo bó pídyi. M̄ dyi ǝ̀ dè m̄ n̄ à gbo ní, m̄ me nyue b̄ é à kùà-nyò b̄ è kée dýí dyuò, ké à kè m̄ kè mue jè c̄èin nòmò dýiin.
Ibo	Nrụbama: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dijiri gi. Biko mee ka ndị ọrụ anyị mara mkpa gi maka nkwekọrịta ga-aga nke ọma.
Yoruba	Akiyesi: Bi o ba nsọ Yoruba, awọn iṣẹ iranlọwọ ede wa l'ọfẹ fun ọ. Ọwọ ọ je ki ara ibiṣe wa mo nipa awọn aini re fun ibaraenisọrọ ti o munadoko.